

Formulář pro uplatnění reklamace Colonia press, a.s. WEB2PRINT

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod Coolcan na adrese www.coolcan.cz

společností **Colonia press, a.s.**, identifikační číslo: 261 86 292, se sídlem Kolín 4, Havlíčkova 844, PSČ 280 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 6634 (dále jen „**prodávající**“)

E-mailová adresa: info@coloniapress.com

Telefonní číslo: +420 321 752 111

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (** zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- 1. Datum objednání (*)/datum obdržení (*)**
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)**
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
- 4. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 5. Adresa spotřebitele:**
- 6. Email:**
- 7. Telefon:**

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (*zde vyplňte místo*), **Dne** (*zde doplňte datum*)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)